

名古屋市営地下鉄 マナカ



オートチャージサービスのご案内



ウィローちゃん

Auto charge service Guidance

オートチャージの利用には

wellow card manaca (クレジットカード一体型マナカ)か、wellow card (マナカリンク型クレジットカード)が必要になります。



お持ちのマナカは?



マナカの種類をお選びください

- 無記名式マナカ
記名式マナカ
- 市バス全線定期券
 - 特得60バス定期
 - 地下鉄全線定期券
 - 地下鉄全線定期券
 - 市バス・地下鉄割引連絡定期券
 - バス・地下鉄全線定期券

or

- マナカの定期券
- 市バス・地下鉄と他社線との連絡定期券
 - 他社線の単独定期券

or

- 敬者バス
- 福祉特別乗車券

- マナカとクレジットカードは別々に持ちたい
- 今持っているマナカでオートチャージを利用したい

No

お持ちのマナカは、株式会社名古屋交通開発機構発行のマナカですか?

発行元はこうやって見分ける!



Yes

オートチャージのご利用には、株式会社名古屋交通開発機構発行のマナカをご用意ください。

OK

おすすめのタイプをチェック

check

wellow card manaca (ウィローカードマナカ)



マナカとクレジットカードが一体化。市バス・地下鉄の定期券も搭載できます。(他社線との連絡定期券を除く) オートチャージは、あらかじめ設定されています。

ウィローカードについて詳しくは裏面へ

wellow card (ウィローカード)



お持ちのマナカと「リンク」することでオートチャージが可能になります。 ※無記名式マナカは記名式マナカに変更が必要です。

オートチャージサービスに関する注意事項

- オートチャージサービス(以下「本サービス」といいます。)、は、株式会社名古屋交通開発機構が発行するwellow card マナカ及びwellow card と組み合わせた(リンク設定した)記名式マナカに対する名古屋交通開発機構のサービスです。本サービスは、名古屋交通開発機構以外のマナカ連携事業者ではお取り扱いできません。
- 本サービスは、地下鉄(上小田井、上飯田を除く)に設置された改札機にてご利用いただけます。
- 本サービスのご利用にあたっては、オートチャージサービス取扱説明書の内容に対する同意が必要となります。
- 本サービスは、ご本人以外の方のwellow card マナカやwellow card でお申し込みいただくことはできません。また、ご本人のwellow card とご本人以外の方のマナカを組み合わせてお申し込みいただくこともできません。
- 本サービスで利用中のwellow card マナカ、wellow card または記名式マナカを使用し、新たに本サービスをお申し込みいただくことはできません。
- 本サービスの有効期限は、原則、wellow card マナカ又はリンク設定したwellow card の有効期限月の末日です。
- 本サービスにおいて実行したオートチャージ入金金額を取り消すことはできません。
- 本サービスにおいて、wellow card とリンク設定したマナカを再発行した場合は、wellow card とのリンク設定が解除されます。

オートチャージに関するお問合せ

●市バス・地下鉄テレホンセンター
営業時間 / (年中無休) 8:00~19:00
TEL (052) 522-0111
FAX (052) 951-3344

クレジットカードに関するお問合せ

●オリコカードセンター
受付時間 / (年中無休) 9:30~17:30
TEL (052) 735-3525
https://www.orico.co.jp

オートチャージサービスのご案内

オートチャージサービスとは
名古屋市営地下鉄の改札機での入場時に
マナカへ自動的にチャージするサービスです。

※名古屋市営地下鉄85駅でご利用いただけます。上小田井駅および上飯田駅ではご利用できません。

オートチャージサービスの初期設定内容は
オートチャージ実行判定金額2,000円・
オートチャージ入金金額3,000円になります。

マナカの残額が2,000円以下の場合に、
3,000円を自動的にチャージします。

※オートチャージ実行判定金額とは、オートチャージをするかどうかの基準となる金額です。オートチャージ入金金額は、チャージされる金額です。

- 1 自動改札機にタッチ
- 2 残額を判定して自動的にチャージ!!
- 3 オートチャージした金額はウィローカードでのお支払いとなります。お支払いの金額に応じてオリコのポイント(スマイル)がたまります。

マナカの残額 1,900円!

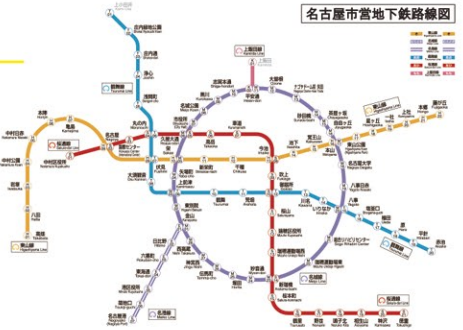
入場時の残額 1,900円 + オートチャージ 3,000円 → カード残額 4,900円

オートチャージの設定方法 (wellow card)

- wellow card 受け取り後、地下鉄駅長室(上小田井、上飯田を除く)または交通局サービスセンター(定期券うりば)の窓口でオートチャージサービス利用申込書に記入し、ご提出ください。
 - wellow card 及びお持ちのマナカ(株)名古屋交通開発機構発行のもの)をあわせてご提出ください。
- ・無名名古屋交通開発機構発行のマナカをお持ちでない場合は、その場で購入することもできます。
・オートチャージが設定できるのは、wellow card と同じ名義のマナカ1枚に限ります。

オートチャージができないときは・・・

- 次のような場合、オートチャージはできませんのでご注意ください。
- 名古屋交通局以外の交通事業者でご利用いただいた場合
 - 名古屋市営地下鉄駅の改札機での出場時、改札機以外の機器での処理時
 - バスのIC運賃機、電子マネーが使えるお店でのご利用時
 - オートチャージサービスの利用限度額(1日あたり20,000円、1ヵ月あたり50,000円)を超えてしまう場合
 - オートチャージサービスの有効期限が過ぎた場合
 - クレジットカードを解約した場合
 - クレジットカードの事情による場合



よくある質問 Q&A

- Q オートチャージの金額は変更できますか?
A 地下鉄駅長室(上小田井、上飯田を除く)または交通局サービスセンター(定期券うりば)で変更できます。オートチャージ実行判定金額とオートチャージ入金金額の合計が20,000円までの範囲で、それぞれ1,000円単位で変更できます。
- Q 定期区間内でもオートチャージはできますか?
A 設定金額を下回った場合、オートチャージは実行されます。
- Q オートチャージされたかどこで確認できますか?
A オートチャージされると、改札機のモニタにチャージ額が表示されます。券売機で利用履歴を印刷したときは、オートチャージの履歴は「オート」と表記されます。

その他のQ&Aは、こちらで確認をお願いします。

