名古屋市営交通事業経営計画2028
令和７年度の実施状況等

名古屋市交通局

目　　次

１　令和７年度の実施状況‥‥・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２

２　計画目標との比較及び乗車人員・収支の推移・・・・・・・・・・・・・・・３

３　主な事業の実施状況等（７年度の実施状況及び８年度の予定）・・・・・６

４　事業の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１９

1　令和７年度の実施状況

施　策	☆☆☆☆ 特に順調 （100%以上の進捗）	☆☆☆ 順調 （80%以上100%未満の進捗）	☆☆ やや遅れ （50%以上80%未満の進捗）	☆ 遅れ （50%未満の進捗）	合計
施策１ 安全・安心の推進	１９	1	0	1※	２１
施策２ 快適性・利便性の高いサービスの提供	２０	3	0	0	２３
施策３ まちの将来に向けた行動	１３	1	0	0	１４
施策４ 持続可能な経営の確立	１８	2	0	0	２０
合　計	７０	7	0	1	７８

※ 入札不調に伴う中止（地下鉄車両更新）

名古屋市営交通は令和４年に１００周年という節目を迎え、令和６年３月に「名古屋市営交通事業経営計画2028」を策定しました。本計画は、人々の価値観や生活様式、社会・経済情勢などの事業環境が大きく変わる時代に適応し、持続可能な経営を実現することで、名古屋のまちの将来に貢献することを目指しています。

計画期間は令和６年度から令和１０年度までの５年間とし、交通局が取り組むべき施策を４つの大きな枠組みに分け、それぞれの枠組みに合わせた７８事業を計画的に推進していきます。

施策１　安全・安心の推進
施策２　快適性・利便性の高いサービスの提供
施策３　まちの将来に向けた行動
施策４　持続可能な経営の確立

令和７年度は計画期間の２年目となりますが、計画に掲げた事業をおおむね順調に取り組んでおります。

今後も、経営計画2028 の理念である「安全・安心、快適・便利な交通サービスを提供する」という変わらぬ使命を果たし、名古屋のまちの将来に貢献できるよう、事業環境が大きく変わる時代に適応しながら持続可能な経営を実現するため、経営計画に掲げた施策・事業を着実に推進していきます。

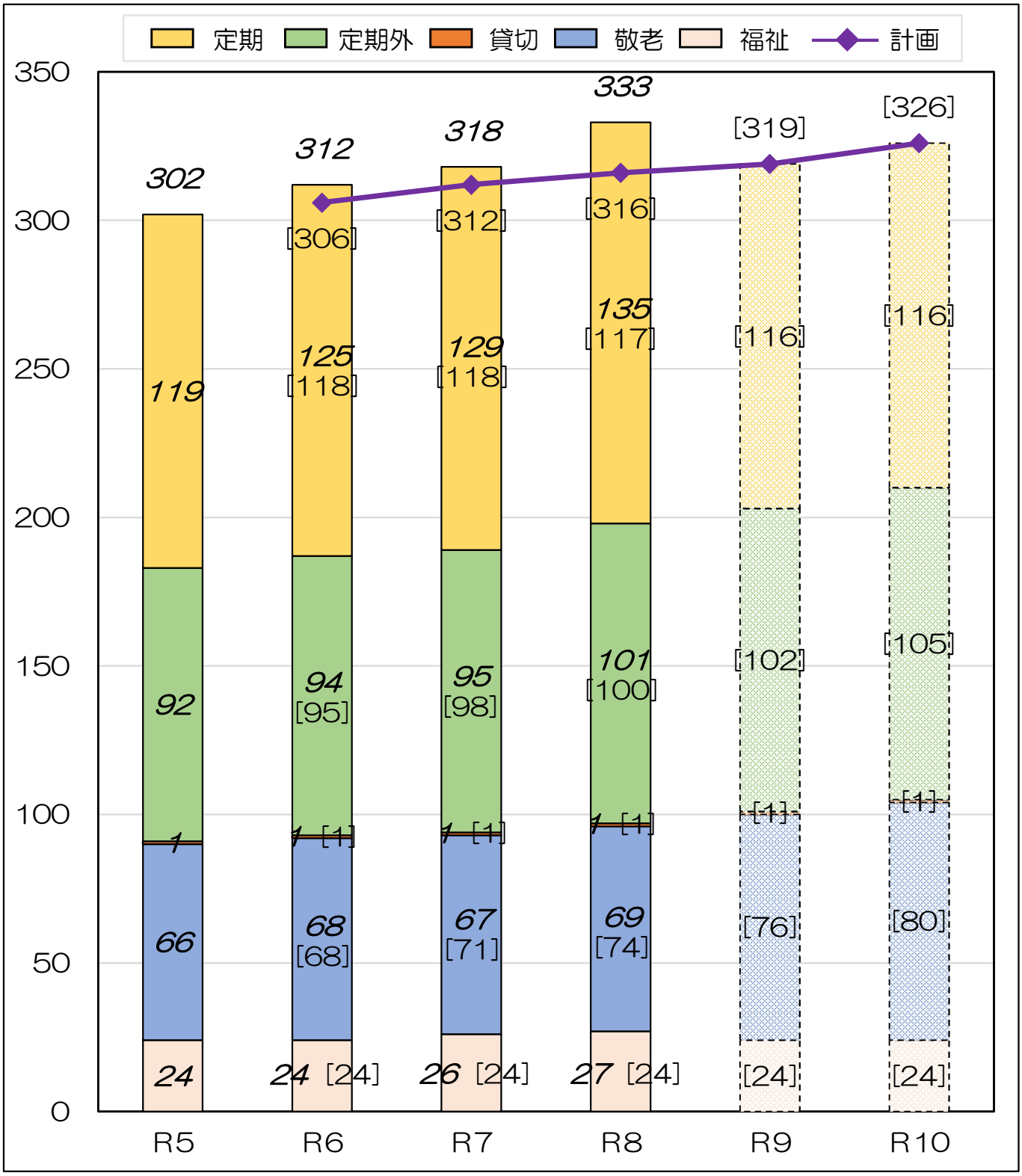
2　計画目標との比較及び乗車人員・収支の推移

●計画目標との比較【市バス事業】

区　分	令和７年度 計画目標(A)	令和７年度 決算(見込)(B)	差引(B-A)
１日当たり乗車人員	312千人	318千人	6千人
経常収支	△　3億円	4億円	7億円

●券種別の一日当たり乗車人員の推移【市バス事業】

（単位　千人）



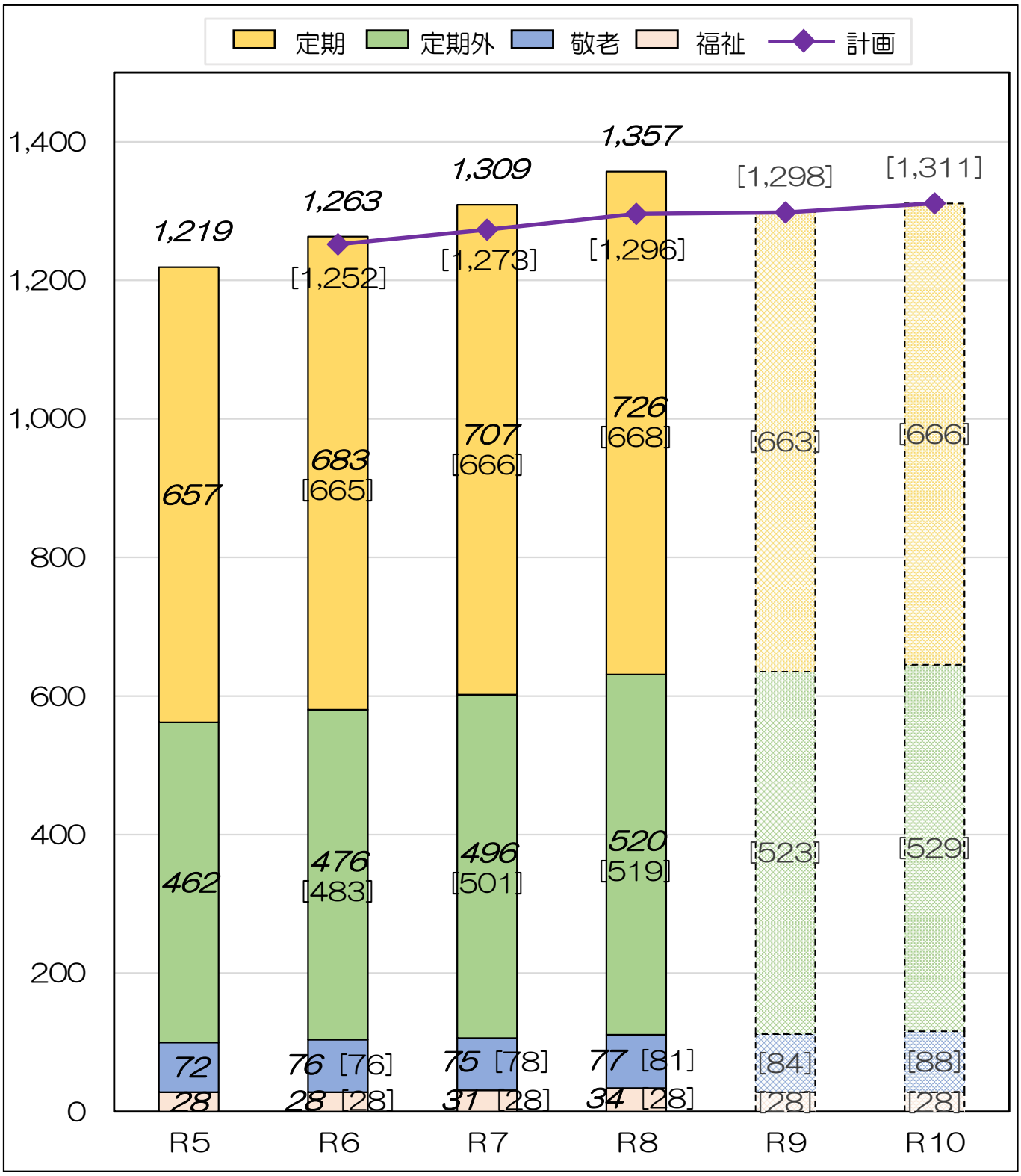
*太字・斜体*の令和５,6年度は決算、7年度は決算見込、8年度は予算
[　]は計画値

●計画目標との比較【地下鉄事業】

区　分	令和７年度 計画目標(A)	令和７年度 決算(見込)(B)	差引(B-A)
１日当たり乗車人員	1,273千人	1,309千人	36千人
経常収支	77億円	111億円	34億円

●券種別の一日当たり乗車人員の推移【地下鉄事業】

（単位　千人）



*太字・斜体*の令和５,6年度は決算、7年度は決算見込、8年度は予算
[　]は計画値

●収支の推移

【市バス事業】

（単位　億円、税抜）

区　分		（参考）	経営計画2028の計画期間										
		R5	R6			R7			R8			R9	R10
		決算	計画	決算	差引	計画	見込	差引	計画	予算	差引	計画	
収入	運輸収益	150	153	155	2	156	160	4	159	167	8	162	166
	一般会計補助金	63	71	71	-	75	73	△2	77	78	1	79	79
	バス事業運営費負担金	27	42	42	-	42	43	1	43	44	1	43	44
	その他	10	10	11	1	10	11	1	10	11	1	10	10
	計	250	276	279	3	283	287	4	289	300	11	294	299
支出	人件費	136	145	142	△3	141	143	2	140	150	10	142	144
	経費	102	111	107	△4	111	111	-	112	114	2	112	112
	減価償却費	15	21	21	-	30	25	△5	33	30	△3	36	37
	支払利息等	3	4	4	-	4	4	-	5	5	-	5	5
	計	256	281	274	△7	286	283	△3	290	299	9	295	298
経常損益		△6	△5	5	10	△3	4	7	△ 1	1	2	△ 1	1
累積欠損金		△358	△375	△357	18	△377	△349	28	△377	△348	29	△378	△377

【地下鉄事業】

（単位　億円、税抜）

区　分		（参考）	経営計画2028の計画期間										
		R5	R6			R7			R8			R9	R10
		決算	計画	決算	差引	計画	見込	差引	計画	予算	差引	計画	
収入	運輸収益	710	734	737	3	749	766	17	767	795	28	772	779
	一般会計補助金	49	47	45	△2	44	44	-	41	41	-	37	34
	その他	94	93	96	3	94	98	4	95	100	5	94	93
	計	853	874	878	4	887	908	21	903	936	33	903	906
支出	人件費	268	278	278	-	279	288	9	281	300	19	281	283
	経費	207	256	238	△18	260	248	△12	261	275	14	261	261
	うちバス事業運営費負担金	27	42	42	-	42	43	1	43	44	1	43	44
	減価償却費	234	231	232	1	240	232	△8	245	240	△5	248	252
	支払利息等	34	33	30	△3	31	29	△2	32	35	3	32	32
	計	743	798	778	△20	810	797	△13	819	850	31	822	828
経常損益		110	76	100	24	77	111	34	84	86	2	81	78
累積欠損金		△1,970	△1,910	△1,873	37	△1,834	△1,763	71	△1,751	△1,689	62	△1,670	△1,592

３　主な事業の実施状況等（７年度の実施状況及び８年度の予定）

施策１	安全・安心の推進

バス車両への安全装置の導入や可動式ホーム柵の整備を進め、災害対策として浸水警報装置の整備に取り組みました。また、犯罪行為の未然防止や事後確認のため、地下鉄車両や駅構内へのカメラの設置を進めました。

バス車両への安全装置の導入



左側方確認モニター

運転士にとって死角となる左側方を映像で確認するモニター及び前扉を開けたままでの発車を防ぐ動力遮断装置を導入します。

７年度　１０７両に設置

８年度　１０１両に設置

鶴舞線可動式ホーム柵の整備



鶴舞線可動式ホーム柵

地下鉄ホームから軌道への転落事故や車両との接触事故を未然に防止するため、鶴舞線庄内緑地公園駅から赤池駅までの１９駅について、可動式ホーム柵の製造及び設置を進めます。

７年度
伏見駅から原駅までの１２駅を順次稼働

８年度
平針駅、赤池駅の２駅を順次稼働
庄内緑地公園駅から赤池駅までの１９駅で稼働（８年６月）

浸水警報装置の整備



浸水警報装置

急な豪雨などにより急激に水位が上昇した場合に駅出入口周辺の冠水状況を知らせる警報装置を整備します。

７年度
瑞穂区役所駅始め３駅整備

８年度
新栄町駅始め５駅整備

災害・危機対応力の向上



各種訓練の実施

自然災害やテロなど多様化するリスクに備えるため、警察・消防をはじめとする関係機関と連携した訓練などを行います。

７年度、８年度
水防・防災訓練等各種訓練の実施

地下鉄車両への車内カメラ設置



車内カメラ

犯罪行為の未然防止や事後確認のため、東山線及び名城・名港線の既存車両に車内を撮影するカメラを設置します。

７年度
東山線９編成に設置

８年度
東山線９編成、名城・名港線５編成に設置

地下鉄駅構内カメラの増設



駅構内カメラ

【ホームカメラ】
鶴舞線可動式ホーム柵設置に伴い、ホームカメラを整備します。

【構内カメラ】
安全利用のため、トイレの出入口付近を撮影するカメラを増設します。

７年度
新瑞橋駅始め８駅１１か所

８年度
本山駅始め１０駅１２か所
（８年度設置）
中村日赤駅始め４駅５か所
（９年度設置）
熱田神宮伝馬町駅始め２駅２か所
（１０年度設置）

施策２	快適性・利便性の高いサービスの提供

お客さまの快適性・利便性を高めるため、バス停留所施設の整備・改修やバス車内への液晶式停留所名表示器の設置、地下鉄駅・駅構内トイレのリニューアルやエレベーターの整備及びクレジットカード対応券売機の設置拡大等を進めました。

バス停留所施設の整備・改修



照明付標識

快適なバス待ち環境づくりのため、照明付標識や上屋、ベンチなどの整備・改修を進めます。

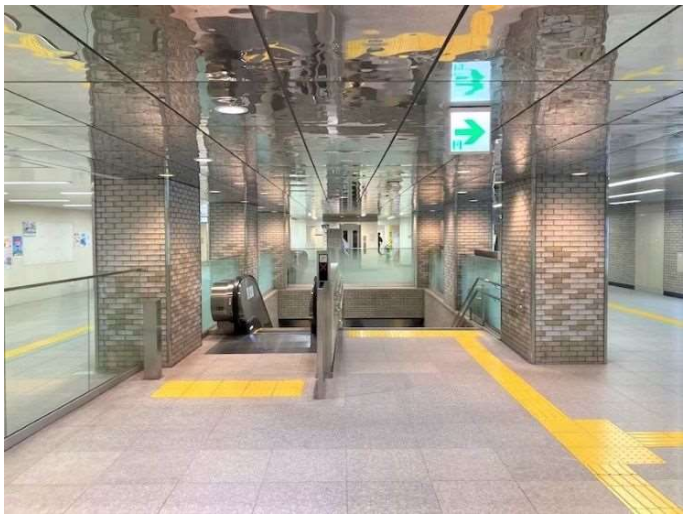
７年度
照明付標識、上屋、ベンチ等の整備・改修　計１４１基

８年度
照明付標識、上屋、ベンチ等の整備・改修　計１３４基

地下鉄駅のリニューアル



リニューアル前（名城公園駅）



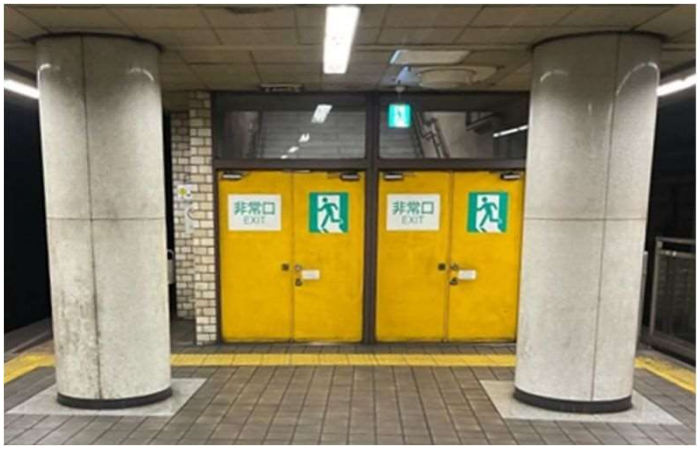
リニューアル後（名城公園駅）

明るく清潔感のある快適・便利な駅空間を提供するため、駅の壁・床・天井・照明などのリニューアルを実施します。

７年度
全体改修　工事　上前津駅始め３駅（整備完了）
部分改修　設計　中村日赤駅始め７駅

８年度
部分改修　工事　中村日赤駅始め４駅（９年度完成）
新栄町始め３駅（１０年度完成）
設計　本陣駅始め３駅

地下鉄駅のリフレッシュ



リフレッシュ前（塩釜口駅）



リフレッシュ後（塩釜口駅）

美観回復を図るため、駅の壁・床などに特別清掃等を実施します。

７年度
鶴舞駅始め８駅

８年度
浅間町駅始め５駅

地下鉄駅構内トイレのリニューアル



リニューアル前（新瑞橋駅）



リニューアル後（新瑞橋駅）

訪日外国人や高齢者をはじめ、誰もが快適にご利用いただけるよう、すべての便器の洋式化や温水洗浄便座の設置を進めます。

７年度
工事　名古屋駅始め１２駅１５か所
設計　新栄町駅始め９駅１１か所

８年度
工事　港区役所駅始め８駅９か所
（８年度完成）
日比野駅始め３駅４か所
（９年度完成）
設計　西高蔵駅始め９駅１０か所

地下鉄駅エレベーターの整備



伏見駅

地上へのエレベーターが１つしかない交差駅のうち多くの利用者が向かう方面にエレベーターがない駅、及び８年９月から開催されるアジア・アジアパラ競技大会開催に向けた対応駅について整備を進めます。

また、地上へのエレベーターが１つ整備されている駅のうち、高齢者や障害者の方をはじめ多くのお客さまが向かう方面にエレベーターがない駅の中から整備を進め、バリアフリールートの充実を図るとともに既存のバリアフリールートの改善を図ります。

７年度
供用開始　伏見駅、御器所駅（一部）
工事　　御器所駅始め５駅
調査　　池下駅始め５駅

８年度
供用開始　御器所駅始め５駅
設計　　ナゴヤドーム前矢田駅始め２駅
調査　　黒川駅

地下鉄駅ホームと車両の段差・隙間の改善



ホーム先端部のかさ上げ

車いすやベビーカーをご利用の方をはじめ、誰もが乗降しやすくなるよう、ホーム先端部のかさ上げ（スロープ化）やくし状ゴムの設置などを行い、ホームと車両の段差・隙間の改善を図ります。

７年度
工事　名城・名港線１１駅
設計　桜通線

８年度
工事　名城・名港線７駅
　　桜通線

バス車内への液晶式停留所名表示器の設置



液晶式停留所名表示器

ピクトグラム等による運行案内が可能な液晶式停留所名表示器をバス車内に設置します。

７年度　１０７両に設置

８年度　１０１両に設置

戦略的な情報発信



リニューアル後のウェブサイト

年代ごとの特性などにあわせ、ウェブサイトやＳＮＳ等を活用した情報発信を実施します。また、ウェブサイトのリニューアルを実施します。

７年度
ウェブサイトのリニューアル及び若年層向け（ＳＮＳ）、高齢者向け（新聞広告）施策を実施

８年度
若年層向け（ＳＮＳ）、高齢者向け（新聞広告）施策を実施

定期券WEB予約サービスの導入



定期券ＷＥＢ予約サービス（イメージ）

定期券購入の利便性向上を図るためＷＥＢ予約サービスを導入します。

７年度
ＷＥＢ予約サービスの導入に向けたシステム開発

８年度
ＷＥＢ予約サービスの導入
　通勤定期券（８年９月）
　学生定期券等（９年春予定）

クレジットカード対応券売機の設置拡大



クレジットカード対応券売機

クレジットカード対応券売機の設置駅を拡大するとともに、クレジットカードによる定期券の払戻し機能を追加します。

【設置駅の拡大】
７年度
高畑駅始め２１駅２６台（３駅１３台から２３駅３９台へ拡大）

８年度
設置駅拡大の検討

【定期券払戻し機能の追加】
７年度
機能の追加

キャッシュレス化の推進



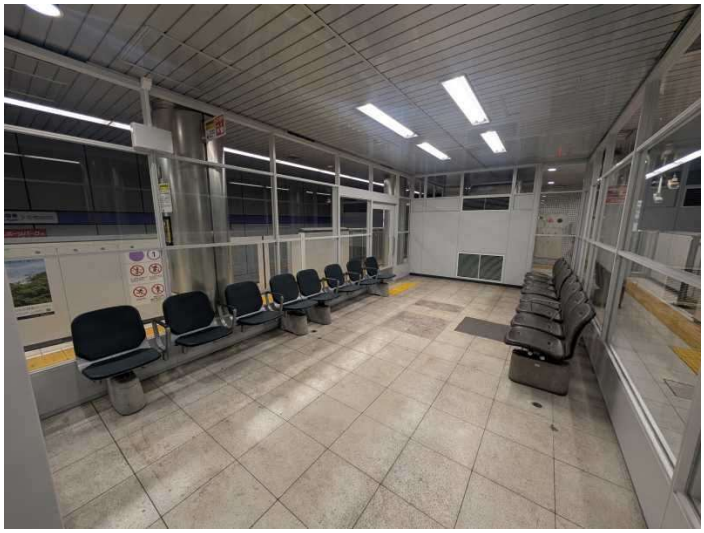
キャッシュレス化（イメージ）

利便性の向上を目指し、クレカ乗車（タッチ決済）による乗車など新たな方策の研究・検討も含め、さらなるキャッシュレス化を進めます。

７年度
クレカ乗車（タッチ決済）等の導入に向けた自動改札機等の改修

８年度
全駅でクレカ乗車（タッチ決済）による乗車サービスの開始（８年９月）

地下鉄駅ホームの冷房化



冷房付き待合室（瑞穂運動場東駅）

お客さまに地下鉄を快適にご利用いただけるよう、駅ホームへの冷房設備の整備を進めます。

７年度
工事　御器所駅（桜通線）始め７駅
設計　星ヶ丘駅始め２駅

８年度
工事　中村公園駅始め３駅
（８年度完成）
星ヶ丘駅
（９年度完成）
設計　一社駅始め４駅

施策３	まちの将来に向けた行動

まちづくり等との連携や環境負荷の低減のため、電気バス１両の試行導入や照明のLED化を進めました。また、子ども・子育てのサポートのために「子ども・子育てサポートベンチ」の設置や駅でのベビーカーレンタルの試行導入を行いました。

名古屋駅駅前広場の再整備に伴う名古屋駅の整備



メイチカ　オープニングセレモニー

株式会社名古屋交通開発機構の地下鉄名駅地下街（メイチカ）のリニューアルに伴い、駅構造物の改修工事等に取り組みます。

７年度
改修工事

８年度
改修工事
（９月：メイチカ　リニューアルオープン）

照明のLED化



照明のＬＥＤ化（３０５０形）

バス停標識及びバスターミナル等のバス関係施設や地下鉄駅構内及び車内等のＬＥＤ化を進めます。

７年度　２０，５８８基

８年度　２０，０５１基

非化石エネルギー自動車の試行導入



電気バス

１２年度（２０３０年度）におけるバス事業者の保有台数の５％を「非化石エネルギー自動車」とする目標に向けて、検討を進めます。

７年度
燃料電池バス１両の試行運用を継続
電気バス１両を試行導入し、充電器等の設備を設置

８年度
燃料電池バス及び電気バス各１両の試行運用を継続

「子ども・子育てサポートベンチ」の設置



「子ども・子育てサポートベンチ」
（新瑞橋駅）

お子さま連れの方に楽しんでご利用いただき、市バス・地下鉄に親しみを持っていただけるよう、親子で使いやすいベンチなどを駅構内に設置します。

７年度
名古屋駅、名城公園駅、新瑞橋駅に試行導入

８年度
設置駅拡大に向けた検討

地下鉄駅でのベビーカーレンタルの試行導入



ベビーカーレンタル（栄駅）

駅周辺におけるお子さま連れでの移動の利便性向上を目指し、ベビーカーレンタルサービスを試行導入します。

７年度
栄駅に試行導入

８年度
試行実施

授乳室の設置



授乳室（上前津駅 ※令和６年度設置）

お子さま連れでご利用しやすい環境を目指し、授乳室の設置を進めます。

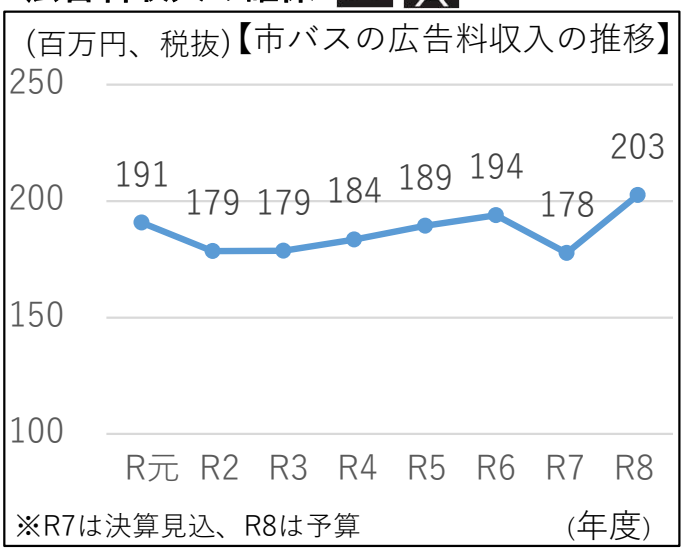
７年度
設置駅拡大に向けた調査・検討等

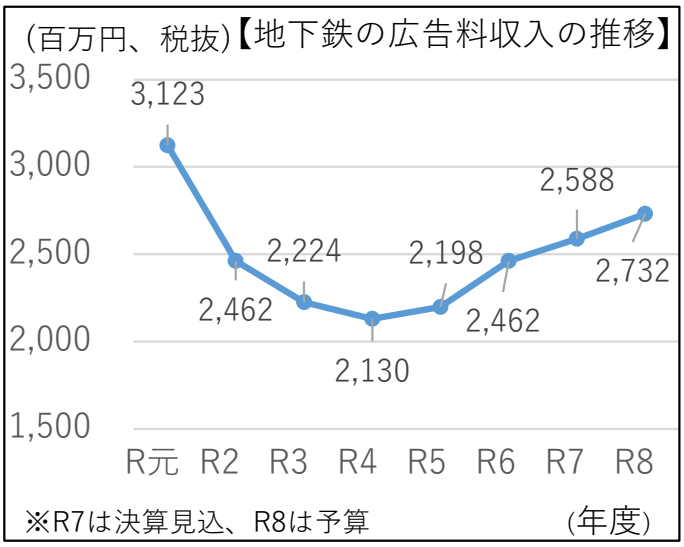
８年度
東山公園駅に設置

施策４	持続可能な経営の確立

将来にわたって、安定的に交通サービスを提供するため、広告料収入の確保や資産の有効活用に取り組みました。また、人材確保の取り組みや働きやすい環境づくりを実施しました。

広告料収入の確保





車両や施設などを有効活用し、デジタルサイネージ広告やホーム柵広告の設置拡大などにより、広告の販売を促進します。

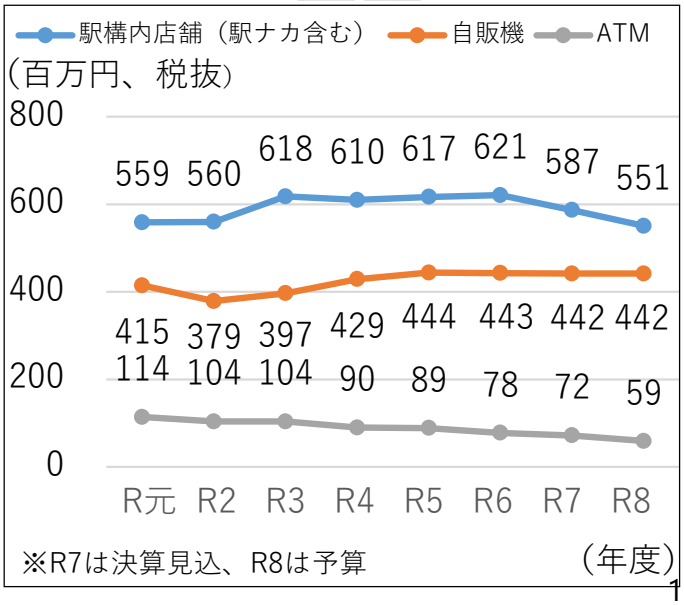
【地下鉄車内デジタルサイネージ広告の設置】
７年度
東山線２０編成に設置準備

８年度
東山線２０編成に設置（２１編成から４１編成へ拡大）

【ホーム柵広告の設置】
７年度
鶴舞線の一部駅で販売

８年度
鶴舞線の全駅で販売

資産の有効活用



駅リニューアルなどの機会を捉えた店舗増設や自動販売機の設置などにより、収入確保を図ります。あわせて、多様なニーズを踏まえた新たな利便施設の設置や旧名城工場跡地の活用など、さらなる資産の有効活用を検討します。

イベントの開催などによるお出かけ促進



体験型謎解きイベントのポスター

地下鉄駅等を発着点とし、開催期間中の自由な日時に参加できるウォーキングイベントを実施します。

また、市バス・地下鉄を利用し、市内を探索しながら街なかに仕掛けられた謎を解きゴールをめざす体験型イベントを実施します。

７年度、８年度
ウォーキングイベントや体験型謎解きイベントなどを実施

安定的な人材確保のための取組みの実施



市バス運転士募集のポスター

大型第二種免許未取得者を対象としたバス運転士の採用選考の実施及び免許取得費用を助成します。

【免許取得支援型】
選考の途中で免許を取得し、採用後にその費用を交通局が助成する「免許取得支援型」の採用を実施しております。

７年度　１４名採用

【養成型】
８年度採用に向け、「養成型」選考（第二次選考合格者を会計年度任用職員として採用し、免許取得後、第三次選考を経て正規採用する選考）を新たに導入します。

８年度　１５名採用
（２月：会計年度任用職員　１０名採用予定）

働きやすい環境づくり



トイレの洋式化（藤が丘工場）

＜施設整備＞
　市バスの乗務員待機所や女性職員用トイレ等の整備を進めます。
　地下鉄駅等における女性職員用施設の設置、仮眠室の個室化、トイレの洋式化等の整備を進めます。

　７年度、８年度
　女性職員用施設、トイレの洋式化などを整備

＜健康経営の導入＞
　専門家からの業務支援を受けながら、職員の健康課題や改善目標を設定し、健康を増進する取組みを掲げる計画を策定し推進します。

　８年度
　職員の健康課題に基づいた推進計画を策定し、取り組みを実施

コンクールの実施



運転・接客技能コンクール（バス部門）

　職員の技術や能力などの向上を図るため、運転技能や接客サービスなどを競うコンクールや、技術職場における業務の効率性・安全性などの向上に資する改善事例を対象としたコンクールを行います。

　７年度、８年度
　運転・接客技能コンクール、技術職場改善コンクールを実施

戦略的な利用促進策の展開

市バス・地下鉄を利用してお出かけをする楽しさや魅力を感じていただけるよう、ターゲット層別の利用促進策を展開することで、新たな需要の掘り起こしを実施

事業名	令和７年度		令和８年度　※下線ゴシック部分は令和7年度からの変更点	
敬老パス利用者向け施策 **アクティブシニアキャンペーン** 敬老パス提示により、飲食店などで割引等の特典を付与するキャンペーンを実施		**期間**　9月12日～12月15日 **店舗数**　181店舗・施設 ※飲食店、小売店、美術館、温浴施設、娯楽施設　等 ※市営施設(5施設)は無料入場 **ＰＲ**　・専用WEBページ ・市、交通局広報媒体 ・ポスター、チラシ ・新聞広告、新聞折り込みチラシ　等 **参加実績**　約35,600人		**期間**　9月11日～12月14日 **店舗数**　180店舗程度＋市営5施設 ※飲食店、小売店、美術館、温浴施設、娯楽施設　等 ※市営施設(5施設)は無料入場 **ＰＲ**　R7実施内容のほか **高齢者が集まりやすい施設での広報掲出**　等 **その他の変更点** ○パンフレットの改善（文字拡大、地図の掲載等） ○高齢者が参加しやすい周遊企画の実施
観光客向け施策 **やみつき なごやめしきっぷ** 専用一日乗車券と、観光客に人気のなごやめしが楽しめるお食事券をセットにした企画きっぷを販売		**期間**　8月1日～2月24日 **価格**　1,820円（お食事チケット3枚付き） 2,520円（　〃　5枚付き） **店舗数**　35店舗 **販売**　専用アプリ（RYDE PASSアプリ） **ＰＲ**　・専用WEBページ ・市、交通局広報媒体 ・ポスター、チラシ ・インフルエンサーの活用 ・イベント･市外観光展、観光施設でのPR、MICE主催者向けPR　等 **販売実績**　697セット		**期間**　**7月16日**～2月28日 **価格**　**2,370円（デジタルお食事券2,000円付き）** **店舗数**　**70店舗程度** **販売**　**局サービスセンター、観光案内所、JR-EXサービス、市内宿泊施設**　等 **ＰＲ**　R7実施内容のほか、**JR-EXサービスや宿泊施設、オンライン宿泊予約サイトを通じたPR**　等 **販売数**　15,000セット **その他の変更点** ○事業名称の変更（広報訴求力の強化） ○お食事チケットの金券化 （選択メニューの自由化、お得額の明示）
市バスを利用していない若年層向け施策 **市バスでぷち旅** 専用デザインの一日乗車券を使って、市内の飲食店やスポットなどを巡りながら周遊を楽しめる企画きっぷを販売		**期間**　エリア別に夏・秋・冬の3期開催 ①7/18～9/24、②10/10～12/15、③1/16~3/16 **価格**　870円　※割引クーポン200円分付き **店舗数**　計46店舗（＋21スポット） **販売**　地下鉄駅（87駅）、局サービスセンター、JR-EXサービス　等 **ＰＲ**　・専用WEBページ ・市、交通局広報媒体 ・ポスター、チラシ ・インフルエンサーの活用 ・イベント出展、学生連携の実施　等 **販売実績**　3,357枚		**期間**　夏～秋、秋～冬の**2期開催** ①7/17～10/26、②11月上旬～3月中旬 **価格**　870円 **店舗数**　計15スポット程度 **販売**　地下鉄駅（87駅）、局サービスセンター、JR-EXサービス　等 **ＰＲ**　R7実施内容のほか、**コラボＩＰや参加店舗による広報の実施**　等 **販売数**　15,000セット×2回 **その他の変更点** ○人気キャラクターとのコラボレーション （乗車券、ノベルティ、周遊先、SNS企画など）

4　事業の実施状況

番号	施策	事業名		区分	計画 令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	令和7年度実績	進捗状況
1	1-1	バス車両への安全装置の導入	計画	新規	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		107両設置	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
2	1-1	ドライブレコーダーの機能強化	計画	拡充	実施 ➡		実施 ➡	➡	➡		－	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡							
3	1-1	可動式ホーム柵の整備	計画	拡充	設置 ➡	➡	完了 ◎			鶴舞線（庄内緑地公園～赤池）	○設置 伏見駅から原駅までの12駅 ○上小田井駅整備の継続協議	☆☆☆☆
			実績		設置 ➡	➡						
4	1-1	輸送の安全に関する研修等の実施	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
5	1-1	運輸安全マネジメントの推進	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
6	1-1	乗務員の健康管理の充実	計画	新規	実施 ➡	➡	➡	➡	➡	脳MRI（3年に1回実施）	実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
7	1-2	地下鉄構造物の耐震補強	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		施工 1駅3区間	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	完了 ◎						
8	1-2	浸水警報装置の整備	計画		整備 ➡	➡	➡	➡	➡		整備 瑞穂区役所駅始め3駅	☆☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
9	1-2	想定し得る最大規模の風水害への備え	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		他事業者への調査等を実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						

番号	施策	事業名		区分	計画 令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	令和7年度実績	進捗状況
10	1-2	災害発生時の情報発信	計画		実施						実施	☆☆☆☆
			実績		実施							
11	1-2	災害・危機対応力の向上	計画		実施						各種訓練の実施	☆☆☆☆
			実績		実施							
12	1-2	地下鉄車両への車内カメラ設置	計画	新規	①設置10編成	9編成	9編成	9編成	9編成 ②設置1編成	①東山線既存車両 ②名城・名港線新型車両	①東山線9編成	☆☆☆☆
			実績		①設置10編成	9編成						
13	1-2	駅構内カメラの増設	計画	拡充	整備						○鶴舞線駅ホームカメラ整備 ○駅構内カメラ増設（トイレ出入口など）新瑞橋駅始め8駅11か所	☆☆☆
			実績		整備							
14	1-3	バス車両の更新	計画		実施 107両	106両	107両	111両	104両		106両更新	☆☆☆☆
			実績		実施 107両	106両						
15	1-3	バス料金箱の更新	計画		実施	完了 ◎					全営業所において新機能の運用開始	☆☆☆☆
			実績		実施	完了 ◎						
16	1-3	地下鉄車両の更新	計画	拡充	①検討	契約	設計		導入1編成	①名城・名港線 ②桜通線	①入札不調に伴う中止 ②仕様検討	☆
					②検討		契約	設計				
			実績		①検討	中止						
					②検討							
17	1-3	地下鉄車両の主要電気機器の更新	計画		実施						実施	☆☆☆☆
			実績		実施							
18	1-3	バス停留所施設管理システムの開発	計画	新規	基本設計	開発	運用				詳細設計・開発の実施	☆☆☆☆
			実績		基本設計	開発						

番号	施策	事業名		区分	計画						令和7年度実績	進捗状況
					令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考		
19	1-3	地下鉄構造物の長寿命化	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		維持管理 駅間4区間	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
20	1-3	エレベーター・エスカレーターの更新	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
21	1-3	地下鉄電気設備の更新	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
22	2-1	バスターミナルの環境改善	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		新瑞橋バスターミナルの改修	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
23	2-1	停留所施設の整備・改修	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡	照明付標識、上屋、ベンチなど	実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
24	2-1	駅のリニューアル	計画	拡充	整備 ➡	➡	➡	➡	➡		●全体改修 ○工事 上前津駅（名城線）、栄駅（名城線）、名城公園駅 ●部分改修 ○設計 中村日赤駅、新栄町駅、東別院駅、熱田神宮伝馬町駅、港区役所駅（2番出入口）、築地口駅、名古屋港駅	☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
25	2-1	駅のリフレッシュ	計画	新規	整備 ➡	➡	➡	➡	➡		工事 鶴舞駅始め8駅	☆☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
26	2-1	駅構内トイレのリニューアル	計画		整備 ➡	➡	➡	➡	➡		○工事 名古屋駅始め12駅15か所 ○設計 新栄町駅始め9駅11か所	☆☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						

番号	施策	事業名		区分	計画 令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	令和7年度実績	進捗状況
27	2-2	駅のエレベーターの整備	計画	拡充	①-A・B 整備 ➡	➡	完了 ◎			①バリアフリールートの充実【継続整備】 A交差駅 （伏見、御器所、本山） Bアジア・アジアパラ競技大会への対応 （新瑞橋、瑞穂運動場西） ②バリアフリールートの充実【新規整備】 （池下、六番町、黒川、大須観音、ナゴヤドーム前矢田） ③バリアフリールートの改善 （本郷）	○整備完了 伏見駅 ○工事 御器所駅、本山駅、新瑞橋駅、瑞穂運動場西駅、本郷駅 ○調査 池下駅、黒川駅、ナゴヤドーム前矢田駅、六番町駅、大須観音駅	☆☆☆☆
							②順次着手 ➡	➡	➡			
					③着手 ➡	➡	完了 ◎					
			実績		①-A・B 整備 ➡ ③着手	➡						
28	2-2	ホームと車両の段差・隙間の改善	計画		整備 ➡	➡	完了 ◎			名城・名港線	○工事 名城・名港線11駅 ○設計 桜通線	☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
29	2-2	駅のバリアフリー設備の充実	計画		整備 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
30	2-2	バス車内への液晶式停留所名表示器の設置	計画		設置 107両 ➡	107両 ➡	107両 ➡	111両 ➡	104両 ➡		107両設置	☆☆☆☆
			実績		設置 107両 ➡	107両 ➡						
31	2-2	地下鉄の車内案内表示の多言語化	計画		①実施 2編成 ➡ ②検討	➡ 契約	➡ 設計	➡	➡ 実施 1編成	①鶴舞線 ②東山線、名城・名港線、桜通線	②契約、詳細設計	☆☆☆☆
			実績		①実施 2編成 ➡ ②検討	➡ 契約・設計						
32	2-2	駅の旅客案内表示装置の更新	計画	拡充	整備 ➡	➡	完了 ◎			東山線	工事等	☆☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
33	2-2	わかりやすい案内サインの整備	計画		整備 ➡	➡	➡	➡	➡		整備 八事駅始め8駅	☆☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
34	2-2	戦略的な情報発信	計画	拡充	①実施 ➡ ②検討	➡	➡ サイト構築	➡ 新サイト運用開始	➡	①特性に合わせた情報発信 ②ウェブサイトのリニューアル	実施	☆☆☆☆
			実績		①実施 ➡ ②検討	➡ 実施						

番号	施策	事業名		区分	計画						令和7年度実績	進捗状況
					令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考		
35	2-2	市バス・地下鉄のマナー啓発	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		プロスポーツチームと連携したマナー啓発ポスター等実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
36	2-3	定期券WEB予約サービスの導入	計画	新規	導入準備 ➡	➡	サービス開始 ◎				システム開発等	☆☆☆☆
			実績		導入準備 ➡	開発 ➡						
37	2-3	クレジットカード対応券売機の設置拡大	計画	新規	①実施 ➡	②実施 ➡ ③実施	➡	➡	➡	①既設駅（名古屋、栄）における増設 ②設置駅の拡大 ③定期券の払戻機能の追加	②実施 ③実施	☆☆☆☆
			実績		①実施 ➡	②実施 ➡ ③実施						
38	2-3	キャッシュレス化の推進	計画	拡充	①研究・検討 ➡ ②実施	➡	➡	➡	➡	①キャッシュレス化方策の研究・検討 ②バス料金箱の更新にあわせた機能の追加	①開発 ②実施	☆☆☆☆
			実績		①研究・検討 ➡ ②実施	①改修 ➡ ②実施						
39	2-3	バスの路線・ダイヤの見直し	計画		随時実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		随時実施 ➡	➡						
40	2-3	地下鉄のダイヤの見直し	計画		検討 ➡	➡	➡	➡	➡		名城・名港線のダイヤ改正を実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
41	2-3	東山線の混雑緩和策の検討	計画	拡充	検討 ➡	➡	➡	➡	➡		実証実験実施、効果・課題の検証	☆☆☆☆
			実績		検討 ➡	➡						
42	2-3	駅ホームの冷房化	計画		整備 ➡	➡	➡	➡	➡		○工事 御器所駅（桜通線）始め7駅 ○設計 星ヶ丘駅始め2駅	☆☆☆☆
			実績		整備 ➡	➡						
43	2-3	データの利活用によるニーズの把握・分析	計画	新規	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		人流データを用いた利活用を実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						

番号	施策	事業名		区分	計画 令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	令和7年度実績	進捗状況
44	2-3	「標準的なバス情報フォーマット」に準拠した情報の整備	計画	新規	データ作成	運用保守	➡	➡	➡		ダイヤ改正に伴うデータ公開	☆☆☆☆
			実績		データ作成	運用保守						
45	3-1	栄駅の総合的な整備	計画	新規	①整備・完了	➡	➡	➡	➡	①名城線ホームのリニューアル ②駅施設の再配置、空間の有効活用、混雑緩和対策	調査・検討	☆☆☆☆
			実績		②調査・検討 ①整備	完了						
					➡ ②調査・検討	➡						
46	3-1	リニア中央新幹線の開業に向けた名古屋駅の整備	計画		整備	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		整備	➡						
47	3-1	周辺のまちづくり等との連携	計画		調整	➡	➡	➡	➡	地下連絡通路 （名城公園、栄）	接続協力	☆☆☆☆
			実績		調整	➡						
48	3-1	企業・大学・地域・他部局等との連携	計画	拡充	実施	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施	➡						
49	3-2	照明のLED化	計画		実施	➡	➡	➡	➡	バス停留所、地下鉄駅、車内など	実施	☆☆☆
			実績		実施	➡						
50	3-2	非化石エネルギー自動車の試行導入	計画	新規	①運行1両	導入拡大の検討	➡	➡	➡	①燃料電池バス ②電気バス	②電気バスの試行導入1両、充電設備の設置	☆☆☆☆
			実績		➡ ①運行1両	➡ ②導入1両	試行・課題検証	導入拡大の検討				
					➡	➡ ②導入1両						
51	3-2	高圧配電の送電ロスの削減に向けた整備	計画	新規	整備	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		整備	➡						
52	3-2	エコドライブの推進	計画	新規	実施	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施	➡						

番号	施策	事業名		区分	計画					備考	令和7年度実績	進捗状況
					令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度			
53	3-2	公共交通利用の促進	計画	拡充	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
54	3-3	「子ども・子育てサポートベンチ」の設置	計画	新規	試行導入 ➡	設置拡大の検討 ➡	➡	➡	➡		名古屋駅、名城公園駅、新瑞橋駅に試行導入	☆☆☆☆
			実績		試行導入 ➡	➡						
55	3-3	地下鉄車両への「子ども・子育てサポートスペース」の設置	計画	新規	①検討 課題整理 ➡ ②検討	➡	➡	➡	導入 ➡	①新型車両 ②既存車両のベビーカースペースのPR	検討	☆☆☆☆
			実績		①検討 課題整理 ➡ ②検討	➡						
56	3-3	駅でのベビーカーレンタルの試行導入	計画	新規	課題整理 ➡	試行導入 ➡	導入拡大の検討 ➡	➡	➡		栄駅に試行導入	☆☆☆☆
			実績		課題整理 ➡	試行導入 ➡						
57	3-3	授乳室の設置	計画	拡充	実施 ➡	➡	➡	➡	➡	3駅程度	調査・検討等	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
58	3-3	子ども向け特設サイトの開設	計画	新規	サイト構築 ➡	サイト運用開始 ◎					（令和6年度完了）	☆☆☆☆
			実績		サイト構築運用開始 ◎							
59	4-1	広告料収入の確保	計画	拡充	①販売開始 ➡	導入拡大の検討 ➡	➡ ②販売開始	➡	➡	①車内デジタルサイネージ ②鶴舞線ホーム柵広告	実施	☆☆☆☆
			実績		①販売開始 ➡	導入拡大の準備 ➡ ②一部駅で販売開始						
60	4-1	資産の有効活用	計画	拡充	検討 ➡	➡	➡	➡	➡	駅構内店舗、 その他利便施設、 用地活用（高架下など）等	実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
61	4-1	戦略的な利用促進策の展開	計画	新規	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						

番号	施策	事業名		区分	計画 令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考	令和7年度実績	進捗状況
62	4-1	イベントの開催などによるお出かけ促進	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
63	4-1	企画乗車券の発売	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
64	4-1	寄附金収入の確保	計画	新規	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		体験型返礼品を試行実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
65	4-2	市バスの管理委託の拡大	計画	拡充		拡大 ➡	完了 ◎			委託車両数の増車（港明営業所）	委託車両数を35両から40両へ増加	☆☆☆☆
			実績		拡大 ➡	完了 ◎						
66	4-2	地下鉄車両の整備業務の効率化	計画	新規	①調査・検証 ➡ ②調査・検証	➡	➡	実施 ➡	➡	①重要部検査の周期延伸 ②全般検査の周期延伸	実施	☆☆☆☆
			実績		①調査・検証 ➡ ②調査・検証	➡						
67	4-2	効率的な駅務業務の検討	計画	新規	検討 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		検討 ➡	➡						
68	4-2	保線業務の効率化	計画	新規	①検討 ➡ ②検討	実施 ➡	➡	➡	➡	①レール交換周期見直し ②保線業務の効率化検討	実施	☆☆☆☆
			実績		①実施 ➡ ②実施	➡						
69	4-2	デジタル技術の活用による業務の効率化	計画	新規	検討 ➡	➡	➡	➡	➡		生成AI等を導入	☆☆☆☆
			実績		検討 ➡	➡						
70	4-2	工事コストの縮減	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		一部実施	☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						

番号	施策	事業名		区分	計画						令和7年度実績	進捗状況
					令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考		
71	4-2	経常的な経費の縮減	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
72	4-2	レトロでんしゃ館・資料センターの機能分化	計画	新規	①施設改修 ➡ ②展示品の移管	➡ 一般公開の終了	➡	➡	➡	①レトロでんしゃ館 ②資料センター	①運営 ②一般公開の終了	☆☆☆☆
			実績		①施設改修 ➡ ②展示品移管の検討	運営 ➡ 一般公開の終了						
73	4-2	市バス事業の経営基盤強化	計画	拡充	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
74	4-3	安定的な人材確保のための取組みの実施	計画	拡充	実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
75	4-3	働きやすい環境づくり	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
76	4-3	職員の教育訓練体制の強化	計画	拡充	①増車 ➡	➡	➡ ②設計	◎ 改修		①バス研修車両 ②地下鉄運転シミュレータ	実施	☆☆☆☆
			実績		①増車 ➡	➡						
77	4-3	接客サービス向上のための取組みの実施	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						
78	4-3	コンクールの実施	計画		実施 ➡	➡	➡	➡	➡		実施	☆☆☆☆
			実績		実施 ➡	➡						