

Q & A

No	質問	回答
1	利用できるカードはどれですか？	クレカ乗車（タッチ決済）対応マークがついている Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯が利用できます（クレジット、デビット、プリペイド）。なお、上記のカードでも一部ご利用いただけない場合がございます。お持ちのカードが、公共交通機関でのクレカ乗車（タッチ決済）に対応可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。
2	事前に登録が必要ですか？	事前の登録は必要ありません。お持ちのクレカ乗車（タッチ決済）に対応しているクレジットカード等を自動改札機の読取部にかざしていただくことでご利用いただけます。
3	クレカ乗車（タッチ決済）で入場して、移動中にクレジットカード等で買い物できますか	クレカ乗車（タッチ決済）で駅に入場した後も同じカードでの決済、また移動中のインターネット決済も可能です。
4	クレカ乗車（タッチ決済）で乗降した利用履歴は確認できますか？	カード会社の明細では、利用した同一営業日の合算した請求金額のみしか確認することが出来ませんが、クレカ乗車（タッチ決済）のシステムを扱う会社である QUADRAC[クアドラック]が運営するWebサイト（Q-move[キュームーブ]）へ会員登録していただくと、「マイページ」から、乗降した利用履歴が確認できます。 （Q-moveサイト https://q-move.info/start/ ） ※Q-moveサイトに接続する場合は通信料が別途かかります。
5	1枚のクレジットカード等で複数人が使用できますか？	ご利用いただけません。 1人1枚のクレジットカード等をご利用いただく必要があります。また、クレジットカード等はその記名人のご利用が可能です。
6	料金が引き落とされる（請求される）日はいつですか？	ご利用いただくクレジットカード等の発行会社によって異なりますので、カード発行会社にお問い合わせください。 料金は、他のお買い物などのご利用分と同様に請求されます。 デビットカードおよびプリペイドカードの場合は原則翌日、クレジットカードの場合はご利用日に応じて翌月または翌々月です。乗車日の1日分のご利用料金が合算されて1明細としての請求となります。詳しくはご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

No	質問	回答
7	乗車していない日にクレジットカード会社から利用通知が届いたのですが。	名古屋市交通局におけるクレカ乗車（タッチ決済）については、実際に乗車した日の運賃が翌日に精算されるため、翌日以降に通知が届くことがあります。 乗降履歴等については、QUADRAC社が提供するQ-moveサイト（https://q-move.info/start/）の「マイページ」から確認できます。 ※Q-moveサイトに接続する場合は通信料が別途かかります。 また、ご利用には会員登録手続きが必要です。 ご確認いただいた上でのご不明点をご契約のカード発行会社にお問い合わせください。
8	クレカ乗車（タッチ決済）での割引サービスはありますか？	乗継割引などクレカ乗車（タッチ決済）による割引はありません。
9	クレジットカードのポイント付与はありますか？	クレジットカードへのポイント付与はご契約のカード発行会社にお問い合わせください。
10	クレジットカードのポイントキャンペーンについて教えてほしい	クレジットカードのポイントキャンペーンはポスター等に記載の実施会社にお尋ねください。
11	子供がクレカ乗車（タッチ決済）を使うことはできますか？	決済カードの記名人がお子さまのお名前であれば利用可能です。 ただし、運賃の設定は大人運賃のみですので、お子さま（小児）が利用されても大人運賃を収受します。
12	小児料金、割引料金での利用はできますか？	利用できません。大人料金のみでの設定となります。
13	クレジットカードを持っていない人はどうすれば良いですか？	クレジットカードのみではなく、デビットカードやプリペイドカードでもご利用いただけます。詳しくはデビットカードやプリペイドカードの発行会社にお尋ねください。
14	現金や他の乗車券（定期券など）と併用できますか？	現金や他の乗車券（定期券や交通系ICカードなど）と併用しての利用はできません。
15	事前のチャージは必要ですか？	原則として不要ですが、デビットカードやプリペイドカードでご利用いただく際は、ご利用いただく金額以上の残高が必要になりますので、事前のご確認をお願いします。
16	スマートフォン等にクレジットカード等を搭載して使用することはできますか？	ご利用いただけますが、クレジットカード等によってはスマートフォン等に搭載できないものもあります。 搭載の可否や搭載の方法につきましては、ご利用のカード発行会社にお問い合わせください。
17	地下鉄で利用できる範囲はどこですか？	市営地下鉄の全駅で利用できます。一部の改札口では、対応した自動改札機がない場合があります。その場合は改札窓口の駅職員へお申し出ください。
18	市バスで利用できますか	市バスでは利用できません。

No	質問	回答
19	名鉄線に乗り出し、乗り入れできますか？	名鉄のクレカ乗車（タッチ決済）に対応している13駅以外はご利用いただけません。 （参考）名鉄クレカ乗車（タッチ決済）対応駅 名鉄名古屋、金山、神宮前、中部国際空港 名鉄岐阜、笠松、新木曽川、名鉄一宮、国府宮、東岡崎、犬山、西尾、知多半田
20	クレカ乗車（タッチ決済）で、名鉄の犬山線、小牧線、豊田線で下車できますか	名鉄のクレカ乗車（タッチ決済）に対応している13駅以外はご利用いただけません。犬山線では犬山駅のみ対応しております。犬山駅以外で下車される方は、予め乗車区間の切符をお買い求めいただくか、ICカードにてご乗車ください。 （参考）名鉄クレカ乗車（タッチ決済）対応駅 名鉄名古屋、金山、神宮前、中部国際空港 名鉄岐阜、笠松、新木曽川、名鉄一宮、国府宮、東岡崎、犬山、西尾、知多半田
21	クレカ乗車（タッチ決済）で入場し、名鉄線の対応駅以外で下車したときはどうなるのですか？	対応駅以外で下車した場合、クレカ乗車（タッチ決済）は乗車駅から無効となります。降車駅で実乗車区間にかかる料金を現金もしくはICカードでお支払いください。その際に「降車駅証明書」を受け取ってください。 次回、地下鉄または名鉄でクレカ乗車（タッチ決済）される際に、「降車駅証明書」を提出し、処理を受け乗車してください。 （参考）名鉄クレカ乗車（タッチ決済）対応駅 名鉄名古屋、金山、神宮前、中部国際空港 名鉄岐阜、笠松、新木曽川、名鉄一宮、国府宮、東岡崎、犬山、西尾、知多半田
22	クレカ乗車（タッチ決済）が利用できるはずだが入場できない。	かざした財布等の中にクレカ乗車（タッチ決済）可能なカードや運転免許証が重なっているとき、混線して利用できないことがありますので、クレカ乗車（タッチ決済）可能なカードのみをかざしてください。それ以外のカード利用の可否についてはわかりかねますので、カード発行会社にお問い合わせください。
23	有効な乗車券（定期乗車券やICカード）を持っていたが、間違えてクレカ乗車（タッチ決済）で入場してしまいました。取消しは可能ですか？	入場段階では取消しできますので、改札を通過せず、駅窓口で係員にお申し出ください。（そのまま改札口で出場しますと取消しできなくなりますのでご注意ください）
24	有効な乗車券（定期乗車券やICカード）を持っていたが、間違えてクレカ乗車（タッチ決済）で入場して出場しました。取消し（払戻し）は可能ですか？	有効な乗車券類を所持されていたとしても、確定してしまった履歴は取消できません。

No	質問	回答
25	クレカ乗車（タッチ決済）で入場し、間違って改札を出てしまいました。取消は可能ですか	一度出場してしまうと確定してしまい、取り消せません。
26	使うはずのクレジットカードとは別のクレジットカードを利用してしまいました。取消し（払戻し）は可能ですか？	別のクレジットカードを所持されていたとしても、確定してしまった履歴は取消できません。
27	乗降履歴を消去できますか	乗降履歴を消去することはできません。
28	例えば、クレジットカードで入場し、同一カード情報を登録したスマートフォンで出場することは可能ですか？	同一のカード情報を登録されている場合でも、入場した際と同じ媒体でしか出場は出来ません。ご質問のような場合は、入場に使用したクレジットカードでのみ出場が可能です。
29	Q-moveサイトの利用履歴はいつまで表示されますか	利用履歴は1年間表示されます。
30	クレカ乗車（タッチ決済）可能なカードがパスケースに入っている場合でも利用できますか	クレカ乗車（タッチ決済）可能なカードがパスケースに入っている場合でも利用できますが、パスケースの中に他のクレカ乗車（タッチ決済）可能なカードや運転免許証等が入っている場合は、正しく読み取れません。その場合は、ご利用されたいカードを取り出して読み取らせていただくようお願いいたします。
31	クレジットカードの明細にはどのように表示されますか？	■VISA、Master、銀聯 日本語：タッチ決済交通利用（中部）／NFC 英語：TAP TO RIDE JAPAN CHUBU ■JCB、AMEX、Diners、Discovery 日本語：名古屋市営地下鉄タッチ決済 英語：NAGOYASUBWAY NFC